

## Privacybeleid

't Zonnehoekje is zowel een webshop als een keramiekatelier waar cursussen en workshops worden aangeboden. De website, mobiele eigendommen en aanverwante toepassingen zijn eigendom van en worden beheerd door 't Zonnehoekje - keramiekatelier.

Door de Website van 't Zonnehoekje te raadplegen en deze diensten te gebruiken, verklaart u dat u dit Privacybeleid en de praktijken voor de verzameling en behandeling van gegevens die het beschrijft, heeft gelezen en begrepen. Dit Privacybeleid werd op 25 mei 2018 voor het laatst geüpdatet. 't Zonnehoekje kan dit Privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. Controleer deze pagina dus regelmatig om op de hoogte te blijven van eventuele updates.

Dit Privacybeleid beschrijft in detail het beleid en de procedures met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en openbaren van uw persoonlijke gegevens.

We begrijpen dat het verstrekken van gegevens online veel vertrouwen van uw kant vergt. Wij nemen dit vertrouwen zeer serieus. Wij beschouwen het verzekeren van de veiligheid en vertrouwelijkheid van de persoonlijke gegevens die u ons verstrekt wanneer u onze Website bezoekt of onze diensten gebruikt als een hoge prioriteit.

### 1. Verzamelen van uw persoonlijke gegevens

De term 'persoonlijke gegevens' houdt in de persoonlijke gegevens waarmee een persoon kan worden geïdentificeerd, elektronische adressen, geboortedatum, wachtwoorden en betaalgegevens. Gegevens die niet meer persoonlijk identificeerbaar zijn (geanonimiseerde gegevens) vallen hier niet onder.

In het kader van onze bedrijfsvoering verzamelen en verwerken wij persoonlijke gegevens op verschillende manieren. Wij verzamelen persoonlijke gegevens die u direct aan ons verstrekt. De persoonlijke gegevens die wij over u verzamelen kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot: uw naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer, factuurgegevens, enquêtereacties en andere gegevens die u over uzelf kunt verstrekken via onze site.

U kunt ervoor kiezen om uw persoonlijke gegevens niet aan ons te verstrekken. Echter, over het algemeen dient u ons bepaalde persoonlijke gegevens te verstrekken zodat u de vele opties van deze Website kunt gebruiken.

Bovendien zijn bepaalde gegevens vereist zodat u ons vragen kunt stellen of andere transacties op onze site kan uitvoeren.

- Gegevens die u aan ons verstrekt: zoals hieronder beschreven, ontvangen en bewaren wij alle gegevens die u op onze Website invoert of die u op een andere wijze aan ons verstrekt.

### 2. Hoe gebruiken we uw persoonlijke gegevens?

Wij gebruiken de persoonlijke gegevens die wij van u verzamelen voor specifieke doeleinden. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot: het aanbieden van onze diensten, het beheren van uw registratie en account waaronder uw toegang tot en het gebruik van onze Website, het beantwoorden of reageren op uw opmerkingen en vragen, en anderszins het verlenen van klantenservice, het u op de hoogte stellen over veranderingen in de voorwaarden van ons privacybeleid, het u vragen om een beoordeling achter te laten of deel te nemen aan een onderzoek, het bedienen en verbeteren van onze site en diensten, het u informeren over acties en speciale aanbiedingen, het beheren en beveiligen van ons bedrijf en het oplossen van geschillen of problemen.

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen zoals wettelijk is toegestaan. In de meeste gevallen zullen wij uw persoonlijke gegevens in de volgende situaties gebruiken:

- Wanneer wij het contract uitvoeren dat wij met u zullen aangaan of zijn aangegaan.
- Wanneer het nodig is voor onze rechtmatige en uw belangen en grondrechten niet zwaarder wegen dan deze belangen.
- Met uw toestemming.
- Wanneer wij daartoe volgens de wet of regelgeving verplicht zijn.

### Marketing

We menen dat deze e-mailberichten u nuttige informatie geven over speciale aanbiedingen en activiteiten die beschikbaar zijn via onze sites.

U ontvangt marketingberichten van ons wanneer u ons daar toestemming voor geeft, daarom heeft gevraagd of u producten en diensten van ons heeft afgenomen en wanneer u niet heeft aangegeven de marketingberichten niet te willen ontvangen.

Iedere keer dat u een e-mailbericht van deze aard ontvangt, kunt u aangeven dat u deze niet langer wilt ontvangen. U kunt zich te allen tijde voor dergelijke marketingberichten afmelden door een bericht te sturen via naar onze website.

We kunnen u ook serviceberichten sturen waaronder administratieve of dienstgerelateerde berichten, bijvoorbeeld met betrekking tot uw. Het is niet mogelijk om u voor deze serviceberichten af te melden.

### **3. Met wie delen wij uw persoonlijke gegevens?**

Het is ook mogelijk dat wij uw gegevens delen indien wij naar eigen goeddunken menen dat de onthulling ervan noodzakelijk is:

- om te voldoen aan rechtsgeldige en afdwingbare dagvaardingen, gerechtelijke bevelen of andere juridische procedures; om onze juridische rechten te vestigen of uit te oefenen; ons te verdedigen tegen juridische claims; of voor zover in ander opzicht door de wet wordt vereist. In dergelijke gevallen behouden we ons het recht voor om gebruik te maken of afstand te doen van elk juridisch bezwaar of recht dat ons ter beschikking staat;
- om een onderzoek in te stellen, preventieve maatregelen of stappen te nemen met betrekking tot illegale of vermoedelijk illegale activiteiten; om de rechten, het eigendom of de veiligheid van 't Zonnehoekje, onze klanten of anderen te beschermen en verdedigen; en in verband met onze Gebruiksvoorwaarden en andere overeenkomsten; of

In andere gevallen dan hierboven beschreven ontvangt u een mededeling wanneer uw persoonlijke gegevens worden gedeeld met derden. U krijgt dan de gelegenheid om ervoor te kiezen dat wij deze gegevens niet mogen delen.

### **4. Hoelang bewaren wij uw persoonlijke gegevens?**

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens zo lang als nodig is om te voldoen aan de doeleinden waarvoor wij deze verzamelen, waaronder doeleinden die voldoen aan de wettelijke, administratieve en statutaire rapportageverplichtingen.

Om de gepaste bewaartijd van persoonlijke gegevens te bepalen, nemen wij in overweging de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van de persoonlijke gegevens, het potentieel risico op schade bij ongeoorloofd gebruik of het lekken van uw persoonlijke gegevens, het proces waarin wij uw persoonlijke gegevens verwerken en het feit of wij deze doeleinden op andere manieren kunnen bereiken alsook de geldende wettelijke verplichtingen.

### **5. Cookies en andere webtechnologieën**

Wij verzamelen geen gegevens via cookies en andere vergelijkbare technologieën (zoals web beacons). Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch op uw computer of mobiele apparaat worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt. Ze worden opgeslagen door uw internetbrowser. Cookies bevatten basisinformatie over uw internetgebruik. Elke keer dat u de website bezoekt, stuurt uw browser deze cookies terug naar de site, zodat uw computer of mobiele apparaat door de site wordt herkend en uw ervaring op de site wordt gepersonaliseerd en verbeterd.

### **6. Uw rechten**

We kunnen leden de mogelijkheid bieden om informatie over de betaalmethode en de keuze van de betaling op onze Website te bewaren. Als u dergelijke betaalgegevens op uw account bij 't Zonnehoekje bewaart, kunt u de gegevens op elk ogenblik aanvullen, verwijderen of wijzigen in de instellingen van uw account zolang uw account actief blijft.

In overeenstemming met de geldende wetgeving, heeft u het recht op toegang, het recht om gegevens te laten corrigeren, wissen of afschermen, het recht op gegevensportabiliteit en het recht om bezwaar te maken. Hieronder vindt u meer informatie over hoe en wanneer u uw rechten kunt uitoefenen. Wij zullen binnen één maand op uw verzoek reageren, maar wij hebben het recht deze periode met twee maanden te verlengen.

In overeenstemming met de geldende wetgeving heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens:

- Het recht om toegang tot uw persoonlijke gegevens te verkrijgen. Dit stelt u in staat om een kopie van de persoonlijke gegevens die wij bewaren te verkrijgen en te controleren of wij ons houden aan de geldende wetgeving tijdens het verwerken daarvan.

- Het recht tot het corrigeren van uw persoonlijke gegevens indien deze onjuist zijn. U mag ook onvolledige persoonlijke gegevens aanvullen rekening houdende met de doeleinden van de verwerking.
- Het recht om verwijdering van uw persoonlijke gegevens aan te vragen indien:
  - uw persoonlijke gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij deze verzamelen of verwerken; of
  - u uw toestemming intrekt wanneer het verwerken van uw persoonlijke gegevens gebaseerd is op uw gegeven toestemming en er geen andere wettelijke redenen van toepassing zijn; of
  - u bezwaar maakt tegen het verwerken van uw persoonlijke gegevens en wij geen overstijgende wettelijke redenen hebben voor het verwerken; of
  - uw persoonlijke gegevens onrechtmatig worden verwerkt; of
  - uw persoonlijke gegevens verwijderd moeten worden om een wettelijke verplichting na te leven.
- Het recht bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonlijke gegevens. Wij zullen gehoor geven aan uw verzoek tenzij wij een dringend overstijgend en rechtmatig belang hebben voor verwerking of wij genoodzaakt zijn uw persoonlijke gegevens te blijven verwerken om zodoende een wettelijke vordering in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.
- Het recht om uw persoonlijke gegevens af te schermen indien:
  - de juistheid van uw persoonlijke gegevens door u wordt tegengesproken gedurende de periode waarin wij de juistheid van de persoonlijke gegevens moeten controleren; of
  - het verwerken onrechtmatig is en u tegen de verwijdering van uw persoonlijke gegevens bent en verzoekt om afscherming; of
  - wij uw persoonlijke gegevens niet langer nodig hebben voor verwerkingsdoeleinden, maar u uw persoonlijke gegevens nodig heeft voor wettelijke vorderingen; of
  - u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens, voor de periode waarin wij overstijgende wettelijke gronden moeten controleren.

Om zich op andere rechten te beroepen, kunt u een verzoek indienen door een e-mail te sturen naar [info@cvervoort.nl](mailto:info@cvervoort.nl)

U hoeft geen vergoeding te betalen om toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens (of om andere rechten uit te oefenen die in dit Privacybeleid worden genoemd). Echter mogen we wel een redelijke vergoeding vragen indien uw verzoek ongegrond, herhaaldelijk of buitensporig plaatsvindt.

Wij hebben specifieke gegevens van u nodig om uw identiteit vast te stellen en zeker te zijn dat u recht heeft op toegang tot uw persoonlijke gegevens (of voor het uitoefenen van uw andere rechten). Dit is een veiligheidsmaatregel om er zeker van te zijn dat er geen persoonlijke gegevens worden vrijgegeven aan personen die daar geen recht toe hebben. In een poging om onze antwoordtijd zo kort mogelijk te houden, kunnen wij ook contact met u opnemen voor meer informatie omtrent uw verzoek.

## **7. Hoe gebruiken we uw persoonlijke gegevens?**

Wij willen dat u met vertrouwen gebruikmaakt van 't Zonnehoekje en wij spannen ons in om de persoonlijke gegevens die wij verzamelen te beschermen. Hoewel geen enkele website volledige veiligheid kan garanderen, gebruiken wij passende fysieke, administratieve, technische en organisatorische maatregelen om de persoonlijke gegevens die u ons verstrekt te beschermen tegen ongeoorloofde of illegale toegang, gebruik of onthulling en tegen onopzettelijk verlies, schade, aantasting of vernietiging.

## **8. Gegevens van minderjarigen**

't Zonnehoekje is een site voor een algemeen publiek en biedt geen op kinderen gerichte diensten aan. Wij verzamelen niet bewust de gegevens van minderjarigen. Indien een minderjarige, waarvan wij weten dat hij of zij nog geen 13 jaar is, persoonlijke gegevens naar ons stuurt, zullen wij deze gegevens zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, verwijderen of vernietigen.

## **9. Wijzigingen in dit Privacybeleid**

't Zonnehoekje kan dit Privacybeleid zo nu en dan wijzigen of aanpassen. Wij zullen de datum van de laatste herziening van dit Privacybeleid op de eerste pagina van dit Privacybeleid vermelden en elke herziene versie zal vanaf haar publicatie van kracht zijn. Wij zullen onze leden op de hoogte brengen van belangrijke wijzigingen van dit Privacybeleid door ofwel een kennisgeving te sturen naar het e-mailadres dat ons bij de registratie werd verschaft, ofwel een kennisgeving op onze Website te plaatsen. Wij moedigen u aan om dit Privacybeleid van tijd tot tijd te controleren, zodat u de recentste versie kent.

## **10. Contact met ons opnemen**

Indien u vragen of klachten heeft over hoe wij uw persoonlijke gegevens verwerken, kunt u contact met ons opnemen via [info@cervoort.nl](mailto:info@cervoort.nl). U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens verwerken. Wij zouden het echter waarderen om eerst de kans te krijgen om uw zorgen in behandeling te nemen voordat u de toezichthoudende autoriteit benaderd, dus wij vragen u eerst met ons contact op te nemen.

Onze volledige gegevens zijn:

't Zonnehoekje

Klarinetweg 45

4337 RB Middelburg

E-mail: [info@cervoort.nl](mailto:info@cervoort.nl)